

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q1-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01-07-22** deri: **31/12/2022**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1.2	1.2	1.2
		95%	1.6	1.6	1.6
		99%	2	2	2
	Tremujori II	50%	1.2	1.2	1.2
		95%	2.1	2.1	2.1
		99%	2.2	2.2	2.2
	Tremujori III	50%	2.1	2.4	2.3
		95%	2.3	2.3	2.2
		99%	2	2.1	2.4
	Tremujori IV	50%	1.5	2	2.3
		95%	1.4	2.4	2.1
		99%	1.6	2.3	2.2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhigimeve
	Tremujori I	80%	1.1	15
		95%	1.3	15
	Tremujori II	80%	1.1	15
		95%	1.3	15
	Tremujori III	80%	1.4	15
		95%	1.2	15
	Tremujori IV	80%	1.5	14
		95%	1.3	14

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download				Ne drejtimin upload					
		Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	15	4456	2124	3298	172.6	15	4493	2104	3265	172.9
	Tremujori II	15	4145	2145	3336	172.9	15	4605	2114	3303	173
	Tremujori III	14	4144	2155	3330	172.5	15	4611	2120	3309	174
	Tremujori IV	13	4157	2157	3346	172.7	13	4712	2200	3400	171

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	14	14	0	0
	Tremujori II	18	18	0	0
	Tremujori III	12	11	0	0
	Tremujori IV	13	19	0	0

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	15	14	14	100
	Tremujori II	15	18	18	100
	Tremujori III	17	149	149	100
	Tremujori IV	18	36	33	100

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	13	8.5	1.36
	Tremujori II	15	8.26	1.55
	Tremujori III	12	7.5	1.6
	Tremujori IV	13	6.1	1.7

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	360	1	9.09
	Tremujori II	360	2	11.1
	Tremujori III	509	7	12
	Tremujori IV	500	4	8.4