

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01-07-24** deri: **31/12/2024**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit flogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe flogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1.2	1.3	1.1
		95%	1.7	1.7	1.7
		99%	2	2	2
	Tremujori II	50%	1.3	1.2	1.2
		95%	2.2	2.1	2.1
		99%	2.2	2.2	2.2
	Tremujori III	50%	1.3	1.4	1.7
		95%	1.6	1.5	1.3
		99%	20	2.1	2.5
	Tremujori IV	50%	1.1	1.3	1.9
		95%	1.2	1.6	1.8
		99%	2.1	1.9	2.1

Q2-I Koha e mbledhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhigimeve
	Tremujori I	80%	1.2	15
		95%	1.4	15
	Tremujori II	80%	1.1	15
		95%	1.3	15
	Tremujori III	80%	1.1	15
		95%	1.3	15
	Tremujori IV	80%	1.2	15
		95%	1.5	15

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download				Ne drejtimin upload					
		Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	300	60500	21240	59500	1000	300	44930	21040	32650	12280
	Tremujori II	300	60600	21450	59400	1200	300	46050	21140	33030	13020
	Tremujori III	300	60300	22300	58800	1100	300	47920	21650	31820	12345
	Tremujori IV	300	60900	22600	59900	1300	300	47610	21790	32620	12577

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	300	300	2	0.67
	Tremujori II	300	300	3	1
	Tremujori III	300	300	2	1
	Tremujori IV	300	300	2	1.2

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	300	300	299	99.66
	Tremujori II	300	300	298	99.34
	Tremujori III	300	300	298	99.34
	Tremujori IV	300	300	297	99.45

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	300	8.5	1.36
	Tremujori II	300	8.26	1.55
	Tremujori III	300	8.5	1.6
	Tremujori IV	300	8.7	1.6

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	517	1	0.2
	Tremujori II	522	2	0.4
	Tremujori III	480	3	0.22
	Tremujori IV	475	32	0.28